Ausschreibung: Lieferung von zwei neuen vollelektrischen Kleintransportern (max. 2,5 t zGG) als Heckkipper für den Umweltbetrieb der Stadt Bielefeld Projekt: F25-2026 U
Wertungsmatrix

Kundendienst-/Service-Standort

Als Kundendienst-/Service-Standort ☐ stehen wir **selbst** / ☐ steht eine Fremdfirma zur Verfügung **(bitte zutreffendes ankreuzen und Standortadresse unten angeben)**.

Name und Standort Kundendienst-/Servicestandorts:

_____

_____

Nr.	Kriterium	Punkte (max.)
1	Angebotspreis: 500 - (500 $*\frac{(Angebotspreis-Bestpreis)}{Bestpreis}$)	500
2	Erfüllungsgrad der technischen Leistungsbeschreibung	300
3	Lieferzeit	50
4	Vollgarantie-/Gewährleistungszeitraum	70
5	Kundendienst und Service - Standort	20
6	Kundendienst und Service - Service und Erreichbarkeit	40
7	Kundendienst und Service - Ersatzteilversorgung	20

Die Auswertung erfolgt anhand Wertungsmatrix im technischen Leistungsverzeichnis. Insgesamt können 1.000 Punkte je Los erreicht werden.

Kriterium 3: Lieferzeit		
Es ist die Lieferzeit nach Auftragserteilung zu benennen.		Punkte
19 und weniger Wochen	Lieferzeit: _____ Wochen	50
20 bis 28 Wochen		25
29 bis 35 Wochen		15
36 und mehr Wochen		0

Kriterium 4: Vollgarantie und Gewährleistungszeitraum		
Vollgarantie		Punkte
49 und mehr Monate	_____ Monate	35
25 bis 48 Monate		18
12 bis 24 Monate		10
weniger als 12 Monate		0
Gewährleistung beträgt 24 Monate (Grundlage § 438, 634a BGB und § 14 VOL/B). Sofern ein anderer Zeitraum gewährt wird, ist dieser einzutragen.		Punkte
36 und mehr Monate	_____ Monate	35
25 bis 35 Monate		12
bis 24 Monate		0
Kriterium 5: Kundendienst und Service - Standort		
Entfernung des Servicestützpunktes um den Stationierungsort Eckendorfer Straße 57 in 33609 Bielefeld Kundendienst- Standort / Werkstatt im Umkreis von		Punkte
· bis 30 km	☐	20
· über 30 km bis 50 km	☐	10
· über 50 km bis 150 km	☐	5
· über 150 km	☐	0

Kriterium 6: Kundendienst und Service – Service und Erreichbarkeit		
Reparaturservice: Beginn vor Ort bzw. bei Reparatur in eigener Werkstatt oder Servicepartners: Abholung und Beginn		Punkte
innerhalb von 24 Stunden	☐	20
innerhalb von 48 Stunden	☐	10
nach mehr als 48 Stunden	☐	2
Ein Reparaturservice ist nicht vorhanden	☐	0

Kostenloser Hol- und Bringservice im Reparaturfall	☐ Ja	4
	☐ Nein	0
Telefonische Erreichbarkeit des Kundendienstes:		
mindestens Mo-Fr 08.00 bis 17.00 Uhr	☐	4
geringere tel. Erreichbarkeit	☐	0
Information durch die Kundendienstwerkstatt über den Reparaturfortgang und die Aussicht auf die Einsatzfähigkeit für den Folgetag		
Mo-Fr: täglich bis 14 Uhr	☐	5
Mo-Fr: alle 48 Stunden bis 14 Uhr	☐	2
länger als alle 48 Stunden	☐	0
Sämtliche Wartungen und Reparaturen können auch ohne Beeinträchtigungen von eventuellen Garantien/Gewährleistungs- und Kulanzansprüchen durch fachkundiges Personal des Auftraggebers in der eigenen Werkstatt durchgeführt werden	☐ Ja	5
	☐ Nein	0
Angebot von speziellen Schulungen für das Werkstattpersonal	☐ Ja	2
	☐ Nein	0

Kriterium 7: Kundendienst und Service - Ersatzteilversorgung		
Dauer bis zum Versand oder der Anlieferung von Ersatzteilen		Punkte
· bis 24 Stunden	☐	20
· zwischen 24 und 48 Stunden	☐	5
· länger als 48 Stunden	☐	0